

Assemblée générale

Mardi 07 Avril 2015

Rapport d'activité pour l'année 2014	2
Administratif	2
Les Cours Collectifs	3
Les Accès-Libres	3
Les Ateliers « Mémoire »	4
Le Pass' Numérique	4
Les Animations	5
Rapport moral pour l'année 2014	5
Compte de résultat 2014	8
Compte de résultat 2014	8
Bilan 2014	9
Budget prévisionnel 2015	10

Rapport d'activité pour l'année 2014

Administratif

En 2014, l'équipe permanente de l'Age d'Or est composée de 9 personnes :

- Nordinne Boukhalfa, directeur de l'Age d'Or, a pour mission le bon fonctionnement de l'association : la recherche de subventions auprès de partenaires publics et privés, la gestion et l'encadrement de l'équipe, la collaboration avec les différents partenaires du CCAS et de la ville pour le suivi du personnel ainsi que le partage des équipements et du matériel, la collaboration avec le TASDA et le CG38 pour le suivi des ateliers « mémoire ».
- Yasmina AbdelKader et Gabrielle NGinn, en CAE portés par l'Age d'Or, toutes deux secrétaires de l'Age d'Or étaient en charge des tâches administratives : inscriptions des adhérents, suivi des paiements, gestion des plannings d'accès libre, renseigner les nouveaux adhérents et les accueillir lors des cours d'accès-libre. Leurs contrats se sont arrêtés fin octobre et fin novembre. Elles ont toutes deux été remplacées par Lise Goujon, au mois de Décembre, qui est en charge des mêmes tâches.
- Guillaume Sénécal, en CAE avec le CCAS avait en charge la mise en place et le suivi technique des ateliers « mémoire ».
- Hadjar Keisseiri, en Contrat d'Avenir porté par l'Age d'Or, animait dans les différents secteurs de la ville les ateliers « mémoire », elle est pour le moment remplacée par Nawel Nourine depuis le mois de Septembre, puisqu'elle est actuellement en formation professionnelle.
- Lucile Berlioz, en CAE porté par l'Age d'Or, était animatrice du secteur 1, à la maison des habitants Chorier-Berriat. Depuis le mois de Juillet, elle est devenue chargée de communication et des partenariats de l'Age d'Or, toujours en CAE porté par l'Age d'Or. Elle a également repris le travail de Guillaume Sénécal sur les Ateliers Mémoire.
- Vanessa Perrin, en CAE porté par le CCAS était animatrice des cours collectifs sur les secteurs 3 et 6, ainsi qu'animatrice des accès-libres à l'Age d'Or. Elle est partie pour suivre une formation professionnelle.
- Patrice Briais, en CAE porté par le CCAS, était animateur sur le secteur 2 de la ville.
- Nicolas Chatel, en CAE porté par le CCAS, était animateur sur le secteur 5 de la ville.
- Cette équipe était renforcée par 3 jeunes en service civique de Janvier à Aout 2014 : Nawel Nourine et Emrick Donadei (embauchés en Septembre par l'Age d'Or) ainsi que Myriam Crochet (partie en formation en alternance dans le secteur hospitalier).

Toute cette équipe a assuré le bon fonctionnement des activités de l'Age d'Or, à savoir les cours collectifs, les cours particuliers, les Ateliers Mémoire, les animations, ainsi que les conférences du Pass Numérique.

Les Cours Collectifs

Comme les années précédentes, des cours collectifs de niveau débutant et de niveau perfectionnement se sont déroulés dans 5 secteurs de la ville (MDH Centre Ville, MDH Prémol, MDH Chorier Berriat, MDH Teisseire Malherbe, Le Plateau, Maison des associations) du mois de Février au mois de Juin, puis de Septembre à Janvier 2015.

Pour cette année 2014, 203 personnes ont été formées à l'informatique, réparties sur 42 groupes dans les différents secteurs de la ville. Ces 42 groupes ont bénéficié au total de 630 cours, soit 1260 heures de formation pour la totalité des groupes, et 6090 heures pour la totalité des apprenants.

Les apprenants en cours débutants se ré-inscrivent presque tous pour les cours du niveau perfectionnement, ou pour les cours en accès-libres pour ceux préférant finalement se former sur tablette tactile.

Les Accès-Libres

En 2014, les accès-libres avaient toujours lieu le lundi, mardi et jeudi toute la journée au 53 rue Abbé Grégoire, locaux de l'Age d'Or.

Ces accès-libres ont été dispensés par nos animateurs, Lucile Berlioz, Emrick Donadei et Vanessa Perrin, ainsi que nos bénévoles, de plus en plus nombreux et motivés : Jacques Lecourvoisier, Frédéric Bulot, Martin Andraud, Marina Dor, Arnaud Despoulain, Hélène Sousbie, Francis Fadel, Margot Poncet, Sarah Chiazza, Emmanuel Falzone, Serge Fortier, Philippe Neveu, Renaud Soulat, Jacqueline Bouquet, Jean-Pierre Galiacy. Enfin, les services civiques de l'année, Nawel Nourine, Emrick Donadei et Myriam Crochet.

En 2014, ce sont en tout 180 personnes qui ont pu bénéficier de cet accompagnement de cours particuliers, sur ordinateur, tablette ou smartphone dans les locaux de l'Age d'Or, pour un total de 1 230 heures d'accès-libre dispensées.

Ces cours d'accès-libres sont de plus en plus populaires, et même si nous accueillons seulement les personnes avec un niveau minimum en informatique (au moins une session d'initiation), les délais d'attente sont parfois longs, surtout en fin d'année. En effet, il est plus difficile de recruter des personnes bénévoles après les vacances d'été, ou de récupérer les bénévoles engagés avant cette grosse coupure. De plus, les services civiques (3 personnes en tout) ne sont plus à l'Age d'Or à cette période, ce qui enlève 6 créneaux d'accès-libre par jour. A cette période, nous connaissons aussi beaucoup d'annulations de dernière minute dues aux maladies saisonnières.

Heureusement, cette année, nous avons eu la visite de nombreux bénévoles à partir du mois de Novembre, ce qui nous a permis de libérer des créneaux supplémentaires et de raccourcir un peu les délais d'attente.

Les Ateliers « Mémoire »

Les Ateliers Mémoire sont des ateliers gratuits pour les participants, mis en place par le TASDA (Technopole Alpes, Santé à Domicile et Autonomie), Conseil Général (CG) de l'Isère et la CARSAT, dans le cadre du projet autonom@dom, dont l'objectif est de garder les personnes à la retraite autonomes et à domicile le plus longtemps possible. Grâce au soutien du TASDA, ces ateliers avaient été mis en place dans les différents secteurs de la ville de Grenoble. Ces ateliers sont financés par le CG qui paye les adhésions et les cotisations par le biais d'une subvention spécifique.

Ces ateliers étaient proposés une fois toutes les deux semaines, pour 1h30 d'accompagnement avec une animatrice. Les participants pouvaient ensuite s'entraîner chez eux sur le site Internet « Happy Neurone ».

De Janvier à Juin, Hadjar Keisseiri finissait sa session d'Ateliers Mémoire pour l'année 2013-2014. Ce sont donc 100 personnes qui avaient pu bénéficier de ces ateliers (soit 1500h d'ateliers). Un grand nombre des participants avaient évoqué le souhait de se réinscrire pour la session suivante.

Dès le mois de Septembre, Nawel Nourine prenait le relais avec ces ateliers. Pour la session 2014-2015, les ateliers se déroulaient une semaine sur la ville de Grenoble dans les différents secteurs, puis une semaine sur d'autres communes iséroises : Autrans, Villard-de-Lans, Saint-Martin-le-Vinoux, Eybens, Roybon, Beaurepaire et Saint-Quentin-Fallavier. Avec Nordinne Boukhalfa, Lucile Berlioz, l'animatrice a participé aux réunions d'organisation avec le TASDA et les nouvelles communes bénéficiaires des Ateliers Mémoire, ainsi qu'aux réunions de présentation auprès des habitants intéressés et des élus locaux.

Ce sont 120 personnes qui bénéficient de cet accompagnement, sur le même modèle que l'année précédente, pour la session 2014-2015 (soit 1080h d'ateliers de septembre à décembre 2014).

Le Pass' Numérique

Mis en place par la Région Rhône Alpes, le Pass' Numérique a pour but de développer la culture numérique des habitants de la Région. Ainsi, 10h de conférences sur différents thèmes, définis par la Région, sont proposés aux adhérents de l'association. Ce service est proposé gratuitement aux habitants de la région Rhône Alpes, il est financé par la région (chaque Pass a une valeur de 150€).

L'Age d'Or a été conventionnée par le Pass Numérique en Octobre 2014, et a pu former 8 personnes en Novembre et en Décembre autour des 4 thèmes du Pass Numérique, soit 80h de formation pour le Pass Numérique :

- ▣ Gérer son identité Numérique et protéger sa vie privée,
- ▣ Accéder à l'information, savoir la vérifier et la produire,
- ▣ Mener des démarches avec les administrations, échanger avec les collectivités et l'Etat,
- ▣ Contribuer au développement du lien social local.

D'autres conférences seront proposées lors de l'année 2015, les personnes voulant s'inscrire sont pour le moment sur liste d'attente. La Région nous a attribué un nombre de Pass plus important pour 2015.

Les Animations

En 2014, nous inaugurons une nouvelle animation, en partenariat avec l'école d'informatique Sup'Info à Grand Place, le « Village Informatique ». Du mercredi 22 au samedi 25 Janvier, notre équipe était présente sur le stand de 9h00 à 20h00, afin de donner des conseils, proposer des accès-libre et promouvoir l'activité de l'association auprès des clients du centre commercial. En tout, ce sont un vingtaine de personnes qui ont pu bénéficier de notre accompagnement lors de cette animation, et environ 150 personnes touchées par l'action de communication. Soit 44h d'animations. Cette animation a été reconduite en 2015.

Nous avons participé à une animation de quartier à la caserne de Bonne le samedi 5 Juillet, de 14h00 à 17h00 afin de promouvoir l'association auprès des habitants du quartier.

« Les Vendredis de Saint-Bruno » ont été renouvelés cette année, avec 4 partenaires : l'Activité Physique Adaptée, la MDH Chorier-Berriat, Emmaüs Connect et l'ADIJ. Nous étions présents dans le parc Saint Bruno le Vendredi 4 et 11 Juillet de 9h00 à 12h00, afin de promouvoir l'association auprès des passants et des clients du marché. Nous avons touché environ 20 personnes lors de ces deux matinées, petit bilan dû à une météo capricieuse.

Enfin, les animations au Parc Paul Mistral ont elles aussi été réitérées pour l'année 2014. Nous étions présents de 11h00 à 18h00, les lundis, mercredis et vendredis du mois de Juillet. Nous proposons alors une découverte de l'ordinateur, des tablettes et d'internet. Du fait de la météo peu clémente et d'un emplacement assez discret, cette activité n'a pas rencontré le succès escompté : nous avons touché environ 100 personnes cette année et effectué 84h d'animation.

Rapport moral pour l'année 2014

Le directeur vient de vous présenter les activités de l'Association « l'Age d'Or » pendant l'année écoulée 2014. Cependant, je tiens à citer l'ensemble des personnes qui interviennent actuellement au sein de cette structure.

Je veux saluer particulièrement et du fond du cœur notre directeur *Nordinne Boukhalfa*, courageux et tenace dans son travail quotidien.

Si beaucoup de ceux qui font vivre notre association sont partis en fin de contrat ou parce que, étant bénévoles ils ont mis fin à leur engagement, quelques piliers continuent à soutenir l'édifice. Notamment les membres du CA et ceux du Bureau, présents depuis de nombreuses années maintenant.

L'équipe des bénévoles est également en grande partie la même.

Les animateurs bénévoles permanents sont : *Martin Andraud, Jacques Lecourvoisier, Frederic Bulot, Marina Dor, Arnaud Despoulain, Nadia Fourti, Paterne Mayouma, Elanie Parmentier, Elise Pupier et Helene Sousbie*, qui s'occupent gratuitement des accès libres et permettent à l'association de proposer ce type d'activité, et de participer indirectement au financement des cours collectifs proposés à des tarifs abordables.

D'autres bénévoles nous ont rejoints depuis.

En tant que présidente de l'Association je tiens à les remercier pour toute l'aide précieuse qu'ils apportent aux adhérents et au fonctionnement de l'association.

Les animateurs permanents mis à notre disposition par le CCAS étaient au nombre de quatre: *Vanessa Perrin (partie en formation), Guillaume Sénécal (fin de contrat), Patrice Briais et Nicolas Châtel* dont les contrats arriveront à terme fin avril 2015.

Les animateurs en service civique. Nous avons accueilli de janvier à juillet 2014 : *Myriam Crochet, Emrick Donadei et Nawel Nourine*.

En 2014, l'association a embauché *Hadjar Kesseiri et Lucile Berlioz*, ainsi qu'*Emerick et Nawel* à la fin de leur service civique, sur des postes d'animateurs.

Xailirac Nginn et Yasmina Abdelkader occupaient des postes de secrétariat. Leurs contrats arrivant à terme, nous les avons remplacées en décembre par Lise Goujon, qui effectue les mêmes tâches.

Lucile, Nawel et Emrick sont encore présents à l'âge d'or. Les ateliers « Mémoire » et le Pass numérique fonctionnent grâce à eux.

Bien sûr nous continuerons en 2015 à proposer des aides personnalisées en maintenant les « accès libres » grâce à nos bénévoles.

Nous vous aiderons aussi à appréhender les nouveaux outils : tablettes, smartphones, portables, par exemple, au cours de stages spécifiques.

Nous continuons à accueillir des jeunes volontaires en service civique, au nombre de 2 seulement en 2015, ce que nous regrettons, car c'est une aide appréciable et un apport réciproque.

Nos objectifs sont toujours les mêmes : aider ceux qui avancent en âge à suivre les évolutions technologiques, à rester acteur de leur vie. Nous voulons aider les anciens à suivre l'évolution des techniques de communication. En 2014, nous avons poursuivi les cours collectifs d'initiation et de perfectionnement à Internet, ainsi que les accès-libres et les ateliers « Mémoire ».

Pour cela nous continuons à développer notre démarche en élargissant notre champ d'action. Nous avons équipé de nouveaux lieux. Tous les secteurs de la Ville peuvent enfin accueillir les grenoblois qui vivent à proximité.

La Ville maintient son aide en mettant à notre disposition des locaux qu'elle entretient et en finançant en partie le poste de directeur, grâce à la convention qui nous lie. Le CCAS participait à cet effort à travers la mise à disposition de 4 animateurs en contrat aidé, qu'il finançait. Ces contrats arriveront tous à terme fin avril 2015 et ils ne seront pas reconduits par le CCAS.

L'association envisageait d'embaucher directement 4 animateurs en Contrat d'Avenir. Ces contrats ont une durée plus longue, 3 ans, et ce statut permet aux salariés de bénéficier de formation

diplômante aidant à déboucher sur un emploi pérenne. Nous pensions que le CCAS serait en mesure de nous aider à financer ces postes, en remplacement des 4 animateurs qui étaient jusque-là mis à disposition. Malheureusement, cela ne sera pas le cas, ce qui nous conduira à n'embaucher plus que 3 animateurs sur des Contrats d'Accompagnement vers l'Emploi, dont le statut est plus précaire. Ces contrats demandent beaucoup d'investissement de la part du directeur, ce qui entraîne une présence moins importante auprès de nos adhérents et partenaires. Ces contrats ayant une durée d'un an, il faut donc régulièrement recruter et reformer, et faire de nombreux bilans avec le Pôle Emploi.

Pour ce faire, nous avons demandé à la Ville de Grenoble une subvention compensatrice, nous permettant d'embaucher ces 3 animateurs, afin de pouvoir terminer les sessions de formation en cours et les poursuivre. Les animateurs interviendront chacun sur 2 secteurs, et nous serons contraints de réduire le nombre de cours dès septembre 2015. Cela aura pour effet une baisse des adhérents, donc des cotisations, sauf à les augmenter fortement, ce qui pénaliserait de nombreux adhérents.

Sous l'impulsion du TASDA, et plus particulièrement Mme *Véronique Chirié*, nous avons démarré en 2013 les ateliers « Mémoire », poursuivis en 2014 et que nous développons en 2015 à l'échelle du département. Le Conseil général a fortement soutenu cette action depuis le démarrage. Ce soutien financier nous a permis d'acquérir du matériel, et de proposer ces ateliers gratuitement puisque les adhésions et cotisations sont couvertes par la subvention.

D'autres acteurs interviennent, nous sommes dans un moment d'incertitudes, nous espérons que ces changements territoriaux n'auront pas d'incidence sur nos actions. Nous, et particulièrement notre directeur, devons suivre attentivement l'évolution politique afin que notre association puisse garder son cap.

Je vous assure de l'engagement de tous, mais je dois vous annoncer mon départ. J'ai donné ma démission au CA, qui l'a acceptée. D'ici quelques jours le CA élira une nouvelle présidente ou un nouveau président. Je continuerai à participer aux travaux de l'association mais sans la casquette présidentielle. Vous pouvez, si vous le désirez soumettre votre candidature au CA, que nous élirons en fin de séance.

Je remercie toutes celles et ceux que j'ai côtoyé au 53 rue Abbé Grégoire pendant ces années et qui m'ont tant apporté en chaleur humaine. Merci également à vous tous.

Vive l'âge d'or !

Compte de résultat 2014

Compte de résultat 2014

COMPTE DE RESULTAT 2014			
CHARGES		PRODUITS	
6		7	
60	ACHAT	74	SUBVENTIONS
	Alimentation		
	634,54		
	Petits matériels		Ville de Grenoble/Fonctionnement
	1 021,55		25 000,00
	Fournitures Administratives		Ateliers « Mémoire »
	741,55		36 000,00
	Petits logiciels		Conseil Général/Fonctionnement
	21,60		6 000,00
	Pharmacie		Cantons Initiative locale
	79,80		3 000,00
	Matériels informatiques		
	8 969,37		
61	AUTRES CHARGES EXTERNES		
	Cotisations Assurances	75	PRODUITS DE PARTICIPATION
	477,18		
	Cotisation Uniformation		
	312,00		
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS		
	Publicité, publications et relations		Adhésions
	789,26		7 425,00
	Transport (semitag, SNCF, Citélib)		Cotisations
	859,90		14 027,00
	Frais télécommunications et postaux		
	2 302,13		
	Frais bancaires	76	AUTRES PRODUITS FINANCIERS
	7,60		
	Adhésions (Carrefour du bénévolat, Le TASDA, Alerte)		
	110,00		
64	CHARGES DE PERSONNEL		
	Salaires		Remboursement ASP (CA et CAE)
	78 046,99		54 768,61
	Charges sociales et patronales		Remboursement Service Civique
	41 676,00		2 400,00
	Indemnité Service Civique		Intérêt livret bleu
	2 226,00		127,83
	Formation Animatrice (Uniformation)		Prise en charge Uniformation
	7 936,00		7 936,00
	Formation Service Civique		Remboursement Uniformation
	300,00		1220,00
	Stagiaire		Remboursement télécom
	100,00		71,96
	Médecine du travail		Remboursement CPAM
	84,32		619,42
	Formation professionnelle		
	1 220,00		
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS
	Provision festivités 10 ans Age d'or		
	5 000,00		
68	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS		
	Amortissement		AG2R LA MONDIALE
	1 691,39		5 000,00
	TOTAL DES CHARGES		TOTAL DES PRODUITS
	154 607,18		163 595,82
	RESULTAT DE L'EXERCICE		
	8 988,64		
	TOTAL GENERAL		TOTAL GENERAL
	163 595,82		163 595,82

Bilan 2014

BILAN 2014

ACTIF		PASSIF	
ACTIFS CIRCULANTS		CAPITAUX PROPRES	
Solde Banque	22 046,47	Report à nouveau	46 765,38
Solde livret bleu	11 290,82	Résultat de l'exercice	8 988,64
ACTIFS IMMOBILISES		Provision festivités 10 ans âge d'or	5 000,00
Matériels informatiques – amortissement	7 966,46	DETTES A COURT TERME	
Caution Citélib	150,00	Salaire	1 128,73
PRODUITS A RECEVOIR		Charges Urssaf	4 571,00
Subvention de la ville de Grenoble	25 000,00	TOTAL PASSIF	
TOTAL ACTIF	66 453,75	66 453,75	

Budget prévisionnel 2015

BUDGET PREVISIONNEL 2015			
CHARGES		PRODUITS	
6		7	
60	ACHATS	74	SUBVENTIONS
	Alimentation		Ville de Grenoble/Fonctionnement
	Petits matériels		Réserve parlementaire
	Fournitures Administratives		Conseil Général Ateliers "Mémoire"
	Logiciels (Happy Neron et Ciel		Conseil Général/Fonctionnement
	Pharmacie		Canton 1 Initiative locale
	Matériels informatiques		Canton 2 Initiative locale
			Canton 3 Initiative locale
			Canton 4 Initiative locale
61	AUTRES CHARGES EXTERNES		
	Cotisations Assurances		
	Cotisation Uniformation		
	Honoraires pour la comptabilité		
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	75	Produits de participations
	Publicité, publications et relations		Adhésions
	Transport (semitag, SNCF, Citélib)		Cotisations
	Frais télécommunications et postaux		
	Frais bancaires	76	AUTRES PRODUITS FINANCIERS
	Adhésions (Carrefour du bénévolat, Le TASDA, Alerte 38)		Remboursement ASP (CA et CAE)
64	CHARGES DE PERSONNEL		Remboursement Service Civique
	Salaires		Intérêt livret bleu
	Charges sociales et patronales		Fonction tutoriale Uniformation
	Indemnités service Civique		Prise en charge Uniformation
	Formation service civique		Remboursement Uniformation
	Formation animateur (Ingénierie)	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS
	Formation animatrice (Rédacteur Territorial B)		Région Rhone Alpes « Pass Numérique »
	Formation direction		Fondation de France/Chèque déjeuner – appel à projet
	Médecine du travail		AG2R LA MONDIALE – appel à projet
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES		
	Charges exceptionnelles : festivités 10 ans de l'Age d'or		
	TOTAL DES CHARGES		TOTAL DES PRODUITS
	214 875,83		214 875,83
	TOTAL GENERAL		TOTAL GENERAL
	214 875,83		214 875,83